

Cisco Webex Events

Anleitung für Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Vorbereitung und allgemeine Hinweise

- Zur Teilnahme benötigen Sie eine Internetverbindung sowie einen Laptop/PC, ein Tablet oder ein Smartphone.
- Sofern möglich, verzichten Sie auf W-LAN und nutzen Sie stattdessen ein Netzwerkkabel.
- Sollten Sie über einen VPN-Client oder in einem "Tunnel" arbeiten, kopieren Sie den Teilnahmelink und öffnen Sie diesen außerhalb des VPN-Clients bzw. des Tunnels.
- Als Teilnehmer senden Sie keinen Ton und kein Videobild. Sollten Sie Fragen an den Referenten haben, nutzen Sie bitte die Chatfunktion.

Teilnahme mit Laptop/PC

- Die Teilnahme über Laptop/PC ist mit den aktuellsten Versionen der Browser Mozilla Firefox, Google Chrome und Microsoft Edge ohne zusätzliche Software möglich.
- Gleichwohl kann es gelegentlich zu Einwahlproblemen und Verbindungsabbrüchen kommen. Um eine möglichst stabile Verbindung zu gewährleisten, empfehlen wir deshalb dringend den Download der App "Cisco Webex Meetings". Der Download ist einfach, schnell und kostenfrei.
- Link zum Download: <u>https://www.webex.com/de/downloads.html</u> (alternativ können Sie auch in der Mail auf die blaue Schaltfläche "Dem Event beitreten" klicken und Ihnen wird der Download [Datei webex.exe] direkt vorgeschlagen).
- Schritt-für-Schritt-Vorgehen mit App / nach Download der Datei:
 - 1. Klicken Sie in der Mail auf die blaue Schaltfläche "Dem Event beitreten"

Dem Event beitreten

oder folgen Sie dem in der Email angegebenen Link.

Optional gelangen Sie auch zu der Veranstaltung, wenn Sie folgende Internetseite aufrufen (<u>https://bundesbank.webex.com</u>) und zunächst die in der Mail angegebene Meeting-Kennnummer und anschließend das Meeting-Passwort eingeben.

- 2. Es erfolgt eine Weiterleitung auf einen Anmeldeschirm. Bitte geben Sie hier Ihren Namen (so wie er im Meeting allen Teilnehmern angezeigt werden soll) sowie Ihre E-Mail-Adresse ein, über die Sie eingeladen wurden.
- 3. Bitte bestätigen Sie den Video- und Tonzugriff, da Sie andernfalls den Moderator nicht hören und sehen können.
- 4. Nun können Sie dem Meeting beitreten.
- Schritt-f
 ür-Schritt-Vorgehen ohne App / ohne Download der Datei:
 - Gehen Sie vor wie bei der Beschreibung mit App. Nach Klicken auf die Schaltfläche "Meeting beitreten" erscheinen die Optionen "Datei webex.exe herunterladen" und (ggf. erst nach wenigen Sekunden) "Treten Sie über Ihren Browser bei". Wählen Sie Letzteres und folgen Sie anschließend den Schritten 2 - 4.

Teilnahme mit Tablet oder Smartphone

- Bei Teilnahme mit Tablet oder Smartphone ist der Download der kostenfreien App "Cisco Webex Meetings" erforderlich. Gehen Sie dabei wie folgt vor:
- <u>Schritt-für-Schritt-Vorgehen mit Tablet oder Smartphone:</u>
 - 1. Laden Sie sich die App "Cisco Webex Meetings" herunter (alternativ können Sie auch in der Mail auf die grüne Schaltfläche "Dem Event beitreten" klicken und Ihnen wird der Download direkt vorgeschlagen).
 - 2. Klicken Sie in der Mail auf die blaue Schaltfläche "Dem Event beitreten"

Dem Event beitreten

oder folgen Sie dem in der Email angegebenen Link. Optional gelangen Sie auch zu der Veranstaltung, wenn Sie folgende Internetseite aufrufen (<u>https://bundesbank.webex.com</u>) und zunächst die in der Mail angegebene Meeting-Kennnummer und anschließend das Meeting-Passwort eingeben.

- 3. Es erfolgt eine Weiterleitung auf einen Anmeldeschirm. Bitte geben Sie hier Ihren Namen (so wie er im Meeting allen Teilnehmern angezeigt werden soll) sowie Ihre E-Mail-Adresse ein, über die Sie eingeladen wurden.
- 4. Bitte bestätigen Sie den Video- und Tonzugriff, da Sie andernfalls den Moderator nicht hören und sehen können.
- 5. Nun können Sie dem Meeting beitreten.

Servicetelefon

Bei technischen Problemen oder Schwierigkeiten bei der Einwahl können Sie sich gerne an unser Servicetelefon wenden: 089 2889 - 3204.